

SISTEMA ACCOGLIENZA INTEGRAZIONE



MINISTERO
DELL'INTERNO

Manuale operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata del Sistema di Accoglienza e Integrazione – SAI

Edizione 2025



Servizio Centrale
del SISTEMA di ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fonti documentali



MANUALI

MANUALE UNICO DI RENDICONTAZIONE 2025

Manuale e altri materiali



MANUALI

MANUALE OPERATIVO PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE - SAI



MANUALI

Manuali

ottobre 2021

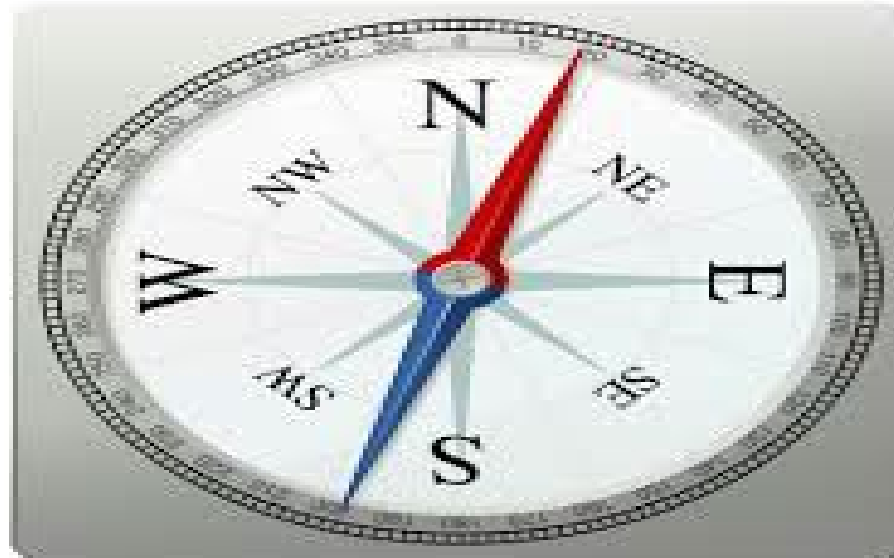
Manuale operativo SAI

aggiornamento della sezione

"la presa in carico dei minori stranieri non accompagnati"

Manuale operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale

Cos'è il manuale operativo del SAI



Come vs Cosa

Approccio SAI

Di cosa parliamo?

**Accoglienza
Integrata**

**Il lavoro
d'equipe**

**Presenza in
carico**

Di cosa parliamo?

**Condizioni
materiali di
accoglienza**

**Strumenti
gestionali**

Accoglienza Integrata

Obiettivo del SAI

L'approccio universalistico

Accoglienza emancipante

Approccio olistico

Approccio integrato

Ruolo dell'ente locale

L'ente locale è un attore chiave per la buona strutturazione e tenuta del progetto SAI, sia nella fase di **progettazione** che nella fase di **programmazione e monitoraggio delle attività**

Ruolo dell'ente locale

Un ruolo pro-attivo dell'ente locale titolare

- Apporta cambiamenti sul territorio e rafforza la rete dei servizi per tutti gli utenti
- Permette di superare la logica dell'emergenza trasformando interventi temporanei in prassi di sistema
- Permette di monitorare l'erogazione delle prestazioni e l'uso delle risorse pubbliche

Il lavoro d'equipe

FORMAZIONE-COMPETENZA-ESPERIENZA

L'ampliamento delle categorie accoglibili nei progetti SAI richiede equipe maggiormente qualificate, multidisciplinari, capaci di dare risposte integrate ai bisogni complessi delle persone accolte

In funzione di un'accoglienza caratterizzata da un approccio olistico, così come sopra definito, ogni singola progettualità SAI deve prevedere un'équipe multidisciplinare e interdisciplinare, con competenze, ruoli e modalità di organizzazione, tali da poter affrontare la complessità di una presa in carico tanto articolata

Equipe

La multidisciplinarietà non significa avere figure diverse, ma farle lavorare insieme

Un'équipe funziona se ognuno sente di appartenervi

Caratteristiche dell'equipe

Multidisciplinare

Interdisciplinare

Coesa (con obiettivi e prassi operative condivise)

Organizzata (buona divisione di ruoli e mansioni)

Capace di lavorare in sinergia con i servizi locali

Con un'ottima conoscenza dei servizi territoriali



Nel caso di esigenze particolari o bisogni specifici che richiedano determinati interventi, è sempre possibile attivare consulenze con professionisti esterni, a completamento e integrazione del lavoro della équipe SAI.

Voce di budget Ac

Presa in carico

E' un processo dinamico e complesso che prevede una concatenazione di azioni, un lavoro multidisciplinare e una relazione continuativa tra beneficiario, equipe e territorio

Quali sono le variabili da considerare?

Opportunità del contesto territoriale

Risorse e caratteristiche della persona

Tempi di accoglienza previsti dal DM di riferimento

Progetto personalizzato

Il progetto personalizzato è lo strumento operativo per trasformare l'accoglienza in un percorso concreto verso l'autonomia

E' uno strumento dinamico, co-costruito dall'operatore e il beneficiario, verificabile e modificabile nel tempo

Non è importante la forma con cui è progettato ma è importante il significato che riveste per l'equipe e per i beneficiari

Condizioni materiali di accoglienza

Nella organizzazione delle condizioni materiali di accoglienza va applicato il medesimo approccio alla accoglienza integrata che caratterizza il SAI nel suo complesso e che presuppone che i beneficiari non siano soggetti passivi degli interventi predisposti in loro favore, ma protagonisti attivi del proprio percorso di accoglienza. Per questo motivo è necessario strutturare l'erogazione di tutti i servizi, anche quelli di "accoglienza materiale" in modo tale da favorire la partecipazione attiva e il coinvolgimento del beneficiario, garantendone e stimolandone l'autonomia.

Ulteriori strumenti

Maggiore personalizzazione del percorso

Accoglienza in famiglia

Accoglienza esterna

Presenza sul territorio