



SISTEMA ACCOGLIENZA INTEGRAZIONE



MINISTERO
DELL'INTERNO

Manuale operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata del Sistema di Accoglienza e Integrazione – SAI

Edizione 2025



Servizio Centrale
del SISTEMA di ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE



MINISTERO
DELL'INTERNO

Linee guida SAI – DM 18 novembre 2019

Art. 4, comma 3

«Per le modalità di attivazione e di gestione dei servizi di accoglienza integrata si applicano le istruzioni del Manuale operativo e del Manuale unico per la rendicontazione»

Edizione 2025 del Manuale operativo, risultato di un importante lavoro di revisione e aggiornamento

Reso possibile anche grazie a:

- Rilevazione e analisi di pratiche, strumenti, attività, procedure adottate a livello territoriale dalle progettualità del SAI
- Spunti, suggestioni, indicazioni da quanto emerso nelle differenti sedi di confronto della Rete

Edizione 2025 del Manuale operativo

- Riorganizzazione di capitoli e paragrafi ⇒ più razionale e logica la sequenza dei contenuti
- Aggiornamento dei contenuti ⇒ coerenza con i cambiamenti introdotti dalle varie normative entrate in vigore nel corso del tempo
- Rafforzato il raccordo con il Manuale di rendicontazione

Edizione 2025 del Manuale operativo

Adottato un approccio maggiormente rivolto alla **valorizzazione delle modalità di intervento**, piuttosto che incentrarlo sulla presentazione di specifiche casistiche di azione

«Come fare» vs. «Cosa fare»

Approccio applicabile ai differenti contesti territoriali della Rete SAI

APPROFONDIMENTI

- La protezione internazionale delle persone vittime di tratta o potenziali tali
(Aggiornato)
- La presa in carico delle vittime di violenza domestica
(Novità)
- La presa in carico dei MSNA
(Un Manuale a sé)

APPENDICI, SCHEDE OPERATIVE - NOVITÀ

- La procedura per il riconoscimento della protezione internazionale
- Cittadini stranieri vittime di intermediazione illecita e sfruttamento lavorativo
- «Accoglienza in famiglia»
- La gestione dei servizi SAI nelle situazioni straordinarie di emergenza e criticità

ALLEGATI

- Patto di accoglienza, beneficiari titolari di una forma di protezione
(Nuovo modello)
- Patto di accoglienza, beneficiari richiedenti protezione internazionale
(Nuovo modello)
- Integrazione del patto di accoglienza a seguito di autorizzazione alla proroga, beneficiari titolari di una forma di protezione
(Nuovo modello)

ALLEGATI

- Regolamento di accoglienza
(Nuovo modello)
- Regolamento di struttura di accoglienza
(Nuovo modello)
- Informativa sul trattamento dei dati personali
(Nuovo modello)

ALLEGATI

- Fascicolo personale
(Modello aggiornato)
- Libretto delle competenze e delle capacità
(Modello aggiornato)

MANUALE OPERATIVO SAI, UN PATRIMONIO IN COMUNE

**Operatori e operatici
dell'accoglienza**
(dell'ente locale e
dell'ente attuatore)

**Dirigenti e funzionari
dell'ente locale**

**Amministratori
locali**

**Personale
amministrativo**

**Dirigenti
dell'ente attuatore**

**Interlocutori
della rete territoriale**

**Altri servizi
del territorio**