



FAQ

PIATTAFORMA MINISTERIALE FNASILO

FAQ 1/2024

REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA FNASILO

1. È necessario registrarsi per presentare la domanda di finanziamento? La compilazione avviene online?

Per presentare la domanda di finanziamento, i proponenti debbono preliminarmente registrarsi sulla piattaforma FNAsilo. A tal fine, è necessario disporre di una casella di posta elettronica certificata (PEC) dell'ente e della firma digitale del legale rappresentante dell'Ente Locale. In caso di difficoltà di carattere tecnico-operativo, è possibile richiedere assistenza accedendo alla pagina "Scrivi all'Help Desk" (sulla sinistra della schermata iniziale della piattaforma FNAsilo).

La presentazione della domanda avviene esclusivamente mediante accesso alla piattaforma ministeriale FNAsilo, a pena di inammissibilità.

2. La registrazione e l'accesso alla piattaforma possono essere effettuati anche da un ente attuatore o esclusivamente da un ente locale?

Gli unici titolari ad accedere al portale FNAsilo per la compilazione della domanda di finanziamento sono gli enti locali proponenti.

GESTIONE DELLE CREDENZIALI

3. Ho perso il nome utente per accedere alla piattaforma ministeriale FNAsilo. Devo effettuare una nuova registrazione?

Per accedere correttamente alla piattaforma FNAsilo, è necessario utilizzare le medesime credenziali (nome utente + password) precedentemente registrate nella suddetta piattaforma. Non si deve effettuare una nuova registrazione, ma è possibile recuperare le credenziali precedentemente usate.

4. Come posso procedere al recupero del nome utente per accedere alla piattaforma FNAsilo?

Per quanti avessero bisogno di recuperare il nome utente (si intende per nome utente, la mail usata quale credenziale per accedere alla piattaforma FNAsilo), si invita l'Ente Locale titolare del progetto SAI a inoltrare la richiesta di recupero credenziali per l'utilizzo della piattaforma FNAsilo all'indirizzo accesso.sai@cittalia.it, indicando sempre nell'oggetto "Recupero credenziali FNAsilo - prog N°.... - Nome ente locale titolare " (es. "Recupero credenziali FNAsilo - Prog. XX - Comune di YY - ord").

A seguito del recupero del nome utente, sarà possibile procedere al RESET della password seguendo le modalità indicate nelle FAQ sottostanti

5. Come posso procedere al RESET della password per accedere alla piattaforma FNAsilo?

Per quanti avessero bisogno di procedere al RESET della password, si invita l'ente locale titolare del progetto SAI a inoltrare la richiesta utilizzando la funzionalità "Assistenza Help Desk -> Scrivi all'Help Desk" disponibile sulla Home Page della piattaforma FNAsilo (sulla sinistra della schermata iniziale), specificando il numero di progetto e il nome utente. La nuova password sarà inviata alla mail indicata nel modulo di richiesta.

6. Posso ottenere nuove credenziali per accedere alla piattaforma FNAsilo?

Le credenziali assegnate devono essere accuratamente conservate.
Non è possibile procedere alla modifica del nome utente, salvo casi eccezionali.

Si segnala che il nome utente (che coincide con la mail indicata durante la registrazione) continua ad essere valido e utilizzabile anche a fronte di cancellazioni e disabilitazioni della relativa casella di posta. Inoltre, l'indirizzo indicato non viene mai usato dal sistema per inviare comunicazioni.

In caso di smarrimento, è possibile recuperare il nome utente dimenticato e procedere al reset della password.

DIFFICOLTÀ DI CARATTERE TECNICO-OPERATIVO

In caso di difficoltà di carattere tecnico operativo, è possibile richiedere assistenza accedendo alla pagina "Scrivi all'Help Desk" (sulla sinistra della schermata iniziale della piattaforma [FNAsilo](#)).