UNIONE EUROPEA

AMIF

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2021-2027

Indicatori e sistema di monitoraggio delle performance

Roma

21 luglio 2023

Novità del FAMI 2021 - 2027

Novità del FAMI 2021 – 2027 (1/2)

- **Regolamento sulle disposizioni comuni (UE) 2021/1060:** l'AdG istituisce un "Quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione" che prevede la sorveglianza, la rendicontazione e la valutazione della performance del programma nazionale del FAMI, mediante appositi indicatori di output e di risultato collegati agli obiettivi specifici del FAMI, per i quali sono stabiliti target intermedi al 2024 e target finali al 2029. L'AdG definisce anche la relativa metodologia
- **Regolamento (UE) 2021/1147** istitutivo del FAMI: indicatori comuni di output e di risultato da utilizzare (Allegato VIII).
- **Maggiore orientamento ai risultati**

Novità del FAMI 2021 – 2027 (2/2)

- **Schede per ogni indicatore comune**: descrizione significato di ogni termine, indicazioni circa modalità di utilizzo e regole per la raccolta e trasmissione dei dati
- **Associazione** tra **indicatori di realizzazione** e **indicatori di risultato**.
- **Micro-dati sui destinatari** (anagrafici, tipo di supporto fornito, risultato conseguito)
- **Maggiori regole e controlli**: corrispondenza tra target indicatori e micro-dati, relazione tra indicatori associati di output e di risultato, tra indicatori principali e sotto-indicatori, e tra indicatori comuni, budget e Work Packages associati (verifica rispetto della regola del 70%)

Monitorare la performance: Indicatori e WBS

Metodologia per la misurazione delle perfomance

- **Indicatori**
- **Work Breakdown Structure (WBS)**

Che cosa sono gli indicatori?

Gli indicatori sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI

Che cosa è la WBS

Il **Work Breakdown Structure (WBS)** è un modello adottato al livello europeo per la corretta progettazione, gestione e monitoraggio di un qualunque intervento progettuale.

Prevede l'articolazione del progetto in **pacchetti di lavoro** (in inglese *Work Packages* – in breve WP), chiaramente identificabili sotto il profilo della responsabilità, suddivisi a loro volta in specifici compiti relativi ad operazioni e attività da effettuare (*Tasks*), rispetto ai quali vengono definite le date di avvio e le scadenze di realizzazione, gli *Outputs* e gli eventuali principali prodotti previsti (*Deliverables*) e risultati da raggiungere.

Correlazione tra **Budget del WP, attività e indicatori**

Che cosa è la WBS

Work Package 1:					NOTE
I. Durata					
I.1. Durata in mesi:		I.2 Data inizio:	I.3 Data fine:		
II. Obiettivo specifico del WP (risultato previsto):					
III. Importo totale del WP: IV. Descrizione del Work Package					
V. Task					
N.	Titolo attività:	Responsabile attività	Mese inizio:	Mese fine:	
1					
2					
3					
VI. Prodotti (Output)					
N. Tas	Nome prodotto (esclusi i prodotti principali finali):			Mese di realizzazione del prodotto	
1.2					
2.1					
…					
VII. Prodotti principali (Deliverable)					
N. Tas	Nome prodotto principale (esclusi gli altri prodotti):			Mese di consegna del prodotto principale finale	
1.1.					
2.1					
3.1					
….					

Gli indicatori: tipologia e finalità

Tipologie di indicatori

Indicatori di output

Gli indicatori di output misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina.

Indicatori di risultato

Gli indicatori di risultato misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

Perché utilizziamo gli indicatori (1/2)

- Gli **indicatori** consentono di ottenere periodicamente **dati sulla *performance*** (le prestazioni) del progetto, vale a dire sullo **stato di attuazione di un progetto e sui risultati conseguiti**.
- Gli indicatori permettono di verificare l'esigenza di apportare **eventuali correttivi** per realizzare i prodotti stabiliti e raggiungere i risultati attesi.
- Dal punto di vista dell'**Autorità di Gestione**, servono non solo per verificare il raggiungimento dei target del singolo progetto ma anche per monitorare gli obiettivi e gli specifici target dell'intervento del Programma nazionale a cui concorre il singolo progetto e per il quale sono stati stabiliti dei valori da raggiungere entro il 2024 e il 2029 nello stesso Programma nazionale approvato dalla Commissione europea.
- Ogni **sei mesi** l'Autorità di Gestione è tenuta a trasmettere i dati degli indicatori del PN alla Commissione europea.

Perché utilizziamo gli indicatori(2/2)

- Dal punto di vista del **beneficiario**, gli indicatori servono per verificare l'avanzamento delle attività del progetto e apportare, se del caso, eventuali modifiche progettuali o prendere accorgimenti per realizzare tutte le attività e i prodotti correlati e raggiungere i risultati stabiliti circa i destinatari da supportare (operatori pubblici o cittadini di paesi terzi).
- Ogni **tre mesi** il beneficiario è tenuto a trasmettere i dati degli indicatori mediante un'apposita scheda di monitoraggio.
- Infine, gli indicatori consentono di ottenere informazioni utili alla **valutazione** del progetto e del Programma nazionale e i dati raccolti costituiranno una preziosa fonte d'informazione per il valutatore indipendente.

Qualità dei dati

- **Regolamento sulle disposizioni comuni (UE) 2021/1060** (artt. 69 e 42 par. 4): assicurare la qualità, l'accuratezza e l'affidabilità dei dati
- **Regolamento (UE) 2021/1147** istitutivo del FAMI: i dati devono essere raccolti in modo efficiente, efficace e tempestivo.
- **Regole di raccolta e trasmissione dei dati**: specifici strumenti di monitoraggio; controlli sulla correttezza dei dati imputati ed elaborati, segnalati da avvisi generati dal sistema informativo con possibilità di correzione retroattiva dei dati in caso di errori o necessità di aggiornamento

Scheda indicatori allegata all'Avviso pubblico per il finanziamento dei progetti

Indicatori obbligatori di Avviso: tipologie e codici

- **Indicatori di output** (codice con lettera «O» inziale) **e indicatori di risultato** (codice con lettera «R» inziale).
- **Indicatori Comuni** di output e di risultato **pertinenti** (codice con nessuna lettera finale).
- **Indicatori Aggiuntivi** di output e di risultato **del PN del FAMI pertinenti** (codice con lettera «a» finale)
- **Indicatori** obbligatori di output e di risultato **Specifici di Avviso** (codice con lettera «s» finale)

Indicatori obbligatori di Avviso: criteri di scelta

- **Rilevanza**
- **Correlazione tra realizzazioni (output) e risultati**

- **Indicatori obbligatori**
- **Possibilità di non selezionare solo gli indicatori collegati ad attività che si prevede di non realizzare** con il progetto finanziato

Indicatori aggiuntivi progettuali: criteri

- **Limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato** (codice con lettera «p» finale)
- **Ammessi solo se gli indicatori obbligatori dell'Avviso non coprono tutte le attività progettuali previste**
- **Verifica di qualità da parte dell'AdG**: formulazione, unità di misura, ammissibilità target, associazione al WP, rispetto delle regole di qualità
- **Regola degli indicatori SMART**: Specifici; Misurabili; Accessibili; Rilevanti; Tempo-definiti.
- **Regola degli indicatori RACER**: Relevant; Accepted; Credible; Easy; Robust.

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

- **Note per la determinazione del valore atteso di ogni indicatore:** non considerare più volte la stessa persona laddove si prevedano differenti tipologie di supporto; il valore atteso di uno indicatore di risultato non può superare il target dell'indicatore di realizzazione associato; ecc.

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
O.1.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			*Indicare il numero complessivo dei singoli cittadini di Paesi terzi che si prevede di sostenere (non considerare più volte la stessa persona nel caso siano supportati mediante differenti servizi)*
O.1.1.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) vulnerabili assistiti	n.			*Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1*
O.1.2.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) supportati per l'autonomia abitativa	n.			*Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1*
O.1.3.s	Numero di operatori coinvolti per l'attivazione o potenziamento dei servizi	n.			*Indicare il numero complessivo di operatori pubblici e del privato sociale coinvolti (non considerare più volte la stessa persona)*
O.1.2.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			*Non considerare più volte lo stesso servizio*
O.1.3.a	Numero di servizi potenziati	n.			*Non considerare più volte lo stesso servizio*
O.1.4.s	Persone coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	n.			*Indicare il numero di cittadini italiani e stranieri coinvolti. Non considerare più volte la stessa persona*

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
R.1.3.s	Cittadini di Paesi terzi che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing	n.			*Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.2.s*
R.1.4.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che il supporto ricevuto è stato utile per la loro accoglienza e integrazione	n.			*Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1*
R.1.2.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			*Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.3.s*

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

- **Note sulla definizione dell'indicatore** con la specificazione del significato dei termini e delle fonti utilizzate
- **Indicazioni sulle modalità di misurazione dell'indicatore**

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

ID	Indicatori di output	Note definzione indicatore Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori di output e di risultato aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22 Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati	Modalità di misurazione indicatore (Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) e aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22)
O.1.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore e suoi sottoindicatori, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale. Nell'ambito di questo Avviso il partecipante è, in particolare, un cittadino di Paese terzo titolare di protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza. Nell'ambito di questo Avviso il sostegno include il coinvolgimento nella definizione e realizzazione di "Piani individuali di inserimento socio-economico dei titolari di protezione internazionale" . Il sostegno include, a titolo esemplificativo, l'assistenza al partecipante in linea con: - Direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale (informazioni sulla procedura di asilo, interpretazione, consulenza e consulenza, visita medica); - Direttiva 2013/33/UE che stabilisce norme per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale (assistenza sanitaria che comprende, almeno, cure di emergenza e cure essenziali per malattie e disturbi mentali gravi; accesso al sistema educativo; alloggio, cibo e indumenti forniti in natura, o come indennità finanziaria o in buoni, o una combinazione dei tre, e un'indennità per le spese giornaliere); - per assistenza legale si intende l'assistenza ai sensi del paragrafo 23 del preambolo e degli articoli 12 e 19-23 della direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto. Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori. Tutti i partecipanti riportati nei sotto-indicatori O.1.1.3 e O.1.2.s devono essere riportati anche sotto questo indicatore principale. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.

Modalità di misurazione degli indicatori di output

- **Il partecipante può essere conteggiato** quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto
- Dati registrati e trasmessi mediante la **scheda di monitoraggio trimestrale** e la **scheda destinatari cittadini di Paesi terzi**
- **Obbligatoria corrispondenza tra i dati della scheda destinatari e i dati degli indicatori** che conteggiano i partecipanti
- **Conteggio della persona** a prescindere dal numero delle attività di supporto

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

O.1.2.a	Numero di nuovi servizi attivati	Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi di informazione e assistenza ai migranti quali: - sportelli informativi, sportelli "one-stop-shop", servizi di prossimità, servizi di mediazione culturale; - numero verde; - servizi socio-sanitari. Nell'ambito di questo avviso ci si riferisce in particolare a servizi quali: - servizi a supporto dell'autonomia abitativa; - servizi di orientamento per il lavoro; - supporto alla genitorialità, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali (es.: consultori familiari o associazioni attive nell'ambito) ed ai servizi educativi per l'infanzia e per i minori; - supporto alla salute, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali, l'erogazione di servizi di counseling psico-educativo e socio-sanitario e/o di consulenza e assistenza legale specializzata; - servizi di accompagnamento all'inserimento sociale. L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti.	I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni nuovo servizio attivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

O.1.3.s	Numero di operatori coinvolti per l'attivazione o il potenziamento dei servizi	Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC. Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente del Sistema europeo comune di asilo e di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti. Per quanto concerne i servizi si rimanda alla descrizione effettuata nelle note per gli indicatori O.1.2.a e O.1.3.a.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui ad essere coinvolto nell'attivazione di un nuovo servizio o nel potenziamento di un servizio nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che se la stessa persona è coinvolta per l'attivazione/potenziamento di differenti servizi, deve essere segnalata una sola volta nel progetto.
O.1.4.s	Persone coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	Ai fini di questo indicatore, per persone si intendono cittadini italiani e stranieri partecipanti ad attività di informazione, comunicazione e sensibilizzazione delle comunità locali realizzate nell'ambito del progetto.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui a prendere parte a iniziative di sensibilizzazione nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse iniziative di sensibilizzazione, deve essere segnalata una sola volta nel progetto.

Modalità di misurazione degli indicatori di risultato

- **Popolazione di riferimento** dell'indicatore associato
- Regole per la **tempistica di raccolta dei dati** (al termine dell'attività; 3-6 mesi dopo)
- **Regole per la gestione di differenti risultati** collegati allo stesso partecipante
- **Strumenti per la raccolta e trasmissione dei dati**

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

ID	Indicatori di risultato	Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.	Modalità di misurazione indicatore (Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) e aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22)
R.1.3.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing	Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.1.2.s Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.1.2.s "Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) supportati per l'autonomia abitativa". Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui sottoscrive un contratti di affitto, di housing o cohousing, grazie al supporto ricevuto con il progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.
R.1.4.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che il supporto ricevuto è stato utile per la loro accoglienza e integrazione	Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo. Come specificato nell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di un paese terzo, che richiedono protezione internazionale o che beneficiano della protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza. L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI. Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. supporto per l'autonomia abitativa, servizi di orinetamento al lavoro, supporto alla genitorialità, supporto ai servizi socio-sanitari, ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output può contribuire a questo risultato.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.1.1 Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti". Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro accoglienza e integrazione indicati nel questionario. Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. supporto per l'abitazione e un servizio di orientamento al lavoro), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua accoglienza e integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.

Scheda indicatori Avviso: note e indicazioni

R.1.2.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC. Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente del Sistema europeo comune di asilo e di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti. La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'attivazione di nuovi servizi o il potenziamento, miglioramento o qualificazione di servizi esistenti, per l'accoglienza e l'integrazione dei migranti, mediante un apposito questionario di rilevazione.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.1.3.s. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato attivato o potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti l'attivazione e il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.

UNIONE EUROPEA

AMIF

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

MINISTERO DELL'INTERNO

- **Grazie per l'attenzione!**