

EMPLOYABILITY 4.0

Strumenti e metodologie di
identificazione e valorizzazione delle
soft skill delle persone rifugiate

Diego Boerchi



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

CROSS

Centro di Ricerche
sull'Orientamento
e lo Sviluppo
Socio-professionale

ESPoR

European Skills Portfolio for Refugees



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
SULLA MULTICLTICITÀ

.....*DimiCome*

Cosa



● soft skill
Termine di ricerca



● deep skill
Termine di ricerca

● competenze trasv...
Termine di ricerca

Le persone hanno chiesto anche

Cosa vuol dire soft skill?

Quali sono le cosiddette soft skills?

Quali sono le migliori soft skills?

Quali sono le personal skills?

Le persone hanno chiesto anche

Cosa sono le competenze trasversali nella scuola?

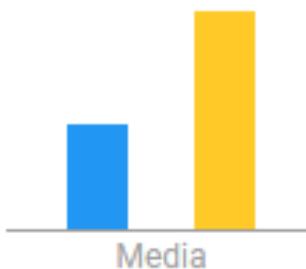
Quanti tipi di competenze trasversali abbiamo?

Quali sono le competenze trasversali più richieste?

Cosa sono le competenze trasversali scuola infanzia?



Google Trends



Perchè



A volte più possedute e ricercate delle competenze tecniche

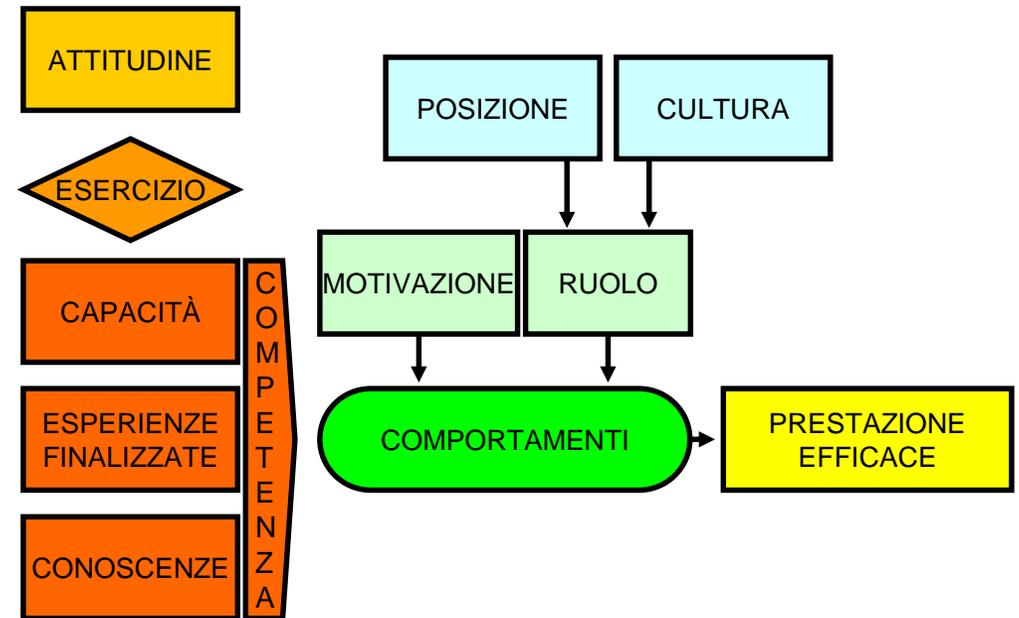
Più trasferibili delle competenze tecniche

Alcune sono più presenti negli immigrati?



Identificazione delle soft skill

- Queste sconosciute...
- Dal potenziale alla prestazione



Levati e Saraò, 2003

Identificazione delle soft skill

- Questionari
- Narrazione
- Osservazione
- Repertori/tassonomie



Identificazione delle soft skill



Valorizzare le soft skill



1. Far sentire il rifugiato il proprietario delle proprie soft skill
2. Implicarle in processi di scelte di carriera
3. Implicarle nei processi di ricerca di lavoro
4. Implicarle nei processi di selezione del personale
5. Non soffocarle in azienda



UNHCR
The UN Refugee Agency

FONDAZIONE ADECCO
PER LE PARI OPPORTUNITÀ
THE ADECCO GROUP