

WEBINAR MSNA

**ACCOGLIENZA, PROTEZIONE E TUTELA
DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI- MSNA**

PARTE 3°

(INCLUSIONE SOCIALE E INTEGRAZIONE)



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



**MINISTERO
DELL'INTERNO**

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

ACCOGLIENZA INTEGRATA

Accogliere minori stranieri non accompagnati significa prendere in carico prevalentemente

ADOLESCENTI

(anche prossimi ai 18 anni)

che dovranno essere accompagnati nella

TRANSIZIONE ALL'ETA' ADULTA

con

l'AVVIO del proprio PERCORSO DI AUTONOMIA.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

ACCOGLIENZA INTEGRATA

L'accoglienza deve dunque avere contestualmente
due funzioni principali:

- **Accompagnare la/il ragazza/o nel suo percorso evolutivo di crescita**
- **Supportare la/il ragazza/o nell'individuare e incrementare il proprio percorso di integrazione seguendo le sue inclinazioni e aspettative.**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

CARATTERE TEMPORANEO DELL'ACCOGLIENZA



Tutti i **MSNA** hanno diritto all'accoglienza **fino a ulteriori 6 mesi** dal **compimento della maggiore età**.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

DECRETO MINISTERO DELL'INTERNO 18 novembre 2019

Modalità di accesso degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo e di funzionamento del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (Siproimi)



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

DECRETO MINISTERO DELL'INTERNO 18 novembre 2019**Art. 38. commi 2 e 3
Durata dell'accoglienza**

2. I minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo al compimento della maggiore età rimangono nel Siproimi fino alla definizione della domanda di protezione internazionale.

3. Per i minori stranieri non accompagnati e' previsto il protrarsi dell'accoglienza fino ai sei mesi successivi al compimento della maggiore età o per il periodo ulteriore disposto dal Tribunale per i minorenni ai sensi dell'art. 13 della legge 7 aprile 2017, n. 47.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

PRIMA FASE DELL'ACCOGLIENZA

Fase importantissima per i minori al primo ingresso in struttura:

- **Soddisfacimento dei bisogni primari**
- **Colloquio di accoglienza: prima conoscenza reciproca tra operatore/struttura e ragazzo/a**
- **Ascolto**
- **Descrizione dei servizi offerti**
- **Descrizione del regolamento della struttura**
- **Firma del patto di accoglienza da parte del ragazzo/a**
- **Cura e attenzione nell'inserimento del nuovo ragazzo/a all'interno del gruppo dei pari**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO



SECONDA FASE DELL'ACCOGLIENZA

Individuazione ed attuazione del concreto percorso di **integrazione e autonomia** del/della minore attraverso:

- Osservazione continua da parte dell'équipe
- Colloqui approfonditi: sia strutturati, sia effettuati durante la quotidianità vissuta nella struttura
- Elaborazione del **PEI (Progetto Educativo Individualizzato)**
- Attuazione del PEI



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

COSA DEVE CONTENERE IL PEI

Il PEI è uno strumento dell'équipe e dev'essere costruito sulla base della storia del ragazzo/a e dei suoi bisogni.

Deve contenere gli obiettivi che ci si prefigge di raggiungere suddivisi in:

- **Obiettivi personali** (es. rispetto alla capacità di relazionarsi con gli altri, capacità di gestire le emozioni, capacità di verbalizzare i propri bisogni, capacità di muoversi in modo autonomo sul territorio, ecc.)
- **Obiettivi scolastico-formativi e l'integrazione lavorativa**
- **Obiettivi che riguardano l'integrazione sociale sul territorio**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

CHI SI OCCUPA DI REDIGERE IL PEI

Il **PEI** consiste nella definizione di un **programma individualizzato di servizi e interventi** che vede come protagonisti:

- **l'assistente sociale** del Servizio Sociale del Comune di riferimento
- **gli operatori** della struttura
- **il/la ragazzo/a**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO E GLI STRUMENTI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE LAVORATIVA



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO

L'orientamento mira alla finalità educativa dell'autonomia come capacità fondamentale affinché la persona possa muoversi in una società complessa e scarsa di protezioni e garanzie totali.

Esso pertanto si iscrive a pieno titolo nell'ambito del processo di educazione e di formazione integrale

intesa come

“attenzione alla persona che corrisponde alla piena espressione della sua identità, professionalità e vocazioni in riferimento alla realtà in cui essa vive”.

Fonte Glossario ISFOL



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO: STRUMENTI

E' fondamentale l'**analisi delle competenze e delle attitudini**

che dev'essere integrata e bilanciata dalla contestuale **analisi delle scelte del beneficiario anche in ragione di bisogni economici pressanti**

e
dall'analisi delle **opportunità offerte dal mercato del lavoro.**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO: STRUMENTI

L'équipe deve quindi dotarsi di strumenti di profilazione,

che servono appunto alla rilevazione delle competenze

- **formali** studio scolastico o percorsi formativi;
- **non formali** ogni altro percorso che persegua scopi educativi e formativi come: volontariato, Servizio Civile Nazionale, privato sociale,..;
- **informali** qualunque esperienza durante l'arco della vita.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO: STRUMENTI

L'équipe in tal modo aiuta il ragazzo/a a **sviluppare autoconsapevolezza** andando a definire:

- Desideri, obiettivi e progetto di vita/lavoro
- Attitudini, abilità e competenze possedute
- Abilità e competenza da acquisire
- Come sviluppare determinazione per i propri obiettivi e rendere efficace il proprio CV
- Strategie d'azione per fare scelte lavorative funzionali al proprio progetto anche alla luce delle richieste del mercato del lavoro
- Come sviluppare le competenze trasversali utili ai propri obiettivi.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO



L'ORIENTAMENTO: STRUMENTI

Il Servizio Centrale ha pubblicato, sempre a titolo di format, diversi strumenti di lavoro allegati al

“Manuale operativo per l’attivazione dei servizi di accoglienza e integrazione”

così com'è stato per la sua ultima versione del settembre 2015 disponibile sul sito sprar.it, la quale fornisce tra l'altro

- ***Progetto individualizzato***
- ***Scheda personale e PEI***
- ***Libretto delle competenze e capacità ambito formativo e del lavoro***



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'ORIENTAMENTO: STRUMENTI

- “*Skills profile tool Tool Kit for Third-Country Nationals*”

<https://www.ec.europa.eu/migrantskills>

- Progetto *Espar* (FAMI) *European Skills Passport for Refugees*

<https://www.espar.it/>



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

IL TIROCINIO EXTRACURRICOLARE



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

PRINCIPALE NORMATIVA NAZIONALE DI RIFERIMENTO

LEGGE 24 giugno 1997, n. 196 (c.d. Pacchetto Treu)

"Norme in materia di promozione dell'occupazione."

e

D. M. 142/98

"Regolamento recante norme di attuazione dei principi e dei criteri di cui all'articolo 18 della legge 24 giugno 1997, n. 196, sui tirocini formativi e di orientamento"

LEGGE 28 GIUGNO 2012 , n. 92

(c.d. Riforma Fornero)

"Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita."



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

NORMATIVA REGIONALE DI RIFERIMENTO

ALLE
REGIONI E PROVINCE AUTONOME

COMPETE LA
REGOLAMENTAZIONE

DEI TIROCINI EXTRACURRICULARI
ALL'INTERNO DEL PROPRIO TERRITORIO



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

TIROCINI EXTRACURRICULARI

All'interno dei tirocini extracurriculari
abbiamo una distinzione tra

TIROCINI EXTRACURRICULARI afferenti alle **Linee guida del 25 maggio 2017**
approvate in Conferenza Permanente che sostituiscono le precedenti del 2013

e

TIROCINI EXTRACURRICULARI afferenti alle **Linee guida del 22 gennaio 2015**
approvate in Conferenza Permanente, finalizzati all'inclusione sociale e alla
riabilitazione



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

TIROCINI EXTRACURRICULARI Linee guida del 2017

Il tirocinio

E' UN PERIODO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E DI FORMAZIONE ALL'INTERNO DI UNA REALTA' LAVORATIVA.

E' FINALIZZATO AD ACQUISIRE COMPETENZE PROFESSIONALI e al SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

NON COSTITUISCE UN RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO

JOBS ACT

D.lgs. 15 giugno 2015 n. 81
Capo V

Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO

Art. 41, comma 1 Definizione

“L'apprendistato è un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione ed occupazione dei giovani.”

La **formazione professionale** è un elemento fondamentale.

Infatti è inserita all'interno di questo tipo di contratto di lavoro, la cui causa è lo **scambio tra prestazione lavorativa e retribuzione a cui si aggiunge l'obbligo formativo a carico del datore di lavoro.**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO

Art. 42, comma 4 Disciplina generale

Al termine del periodo di apprendistato le parti possono recedere dal contratto, ai sensi dell'articolo 2118 del codice civile,...

Se nessuna delle parti recede il rapporto prosegue come ordinario rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO

PERCHE' L'APPRENDISTATO

Il **giovane** che studia può contestualmente lavorare e formarsi a livello professionale

Il **datore di lavoro** può assumere giovani ad un costo del lavoro molto più vantaggioso grazie ad agevolazioni fiscali, incentivi e sgravi contributivi.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO I Livello

**Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale,
Il diploma di istruzione secondaria superiore e
il certificato di specializzazione tecnica superiore:**

- è una forma contrattuale in tutti i settori di attività per adolescenti/giovani dai **15 anni compiuti fino a 25 anni** che devono concludere il periodo del **diritto - dovere di istruzione e formazione**.
- ha una durata massima di **3 anni o di 4** nel caso di diploma quadriennale regionale.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO I Livello

**Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale,
Il diploma di istruzione secondaria superiore e
il certificato di specializzazione tecnica superiore**

si rivolge anche ai giovani che **non hanno assolto l'obbligo scolastico** che potranno così conseguire il diploma di istruzione secondaria superiore.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO I Livello

Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, Il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore

Il **datore di lavoro** deve sottoscrivere un **protocollo con l'istituzione formativa** a cui lo studente è iscritto.

Sotto il **versante retributivo** il datore di lavoro :

- è esonerato da ogni obbligo retributivo per le ore di formazione svolte nell'istituzione formativa;
- mentre per le ore di formazione in azienda è riconosciuta al lavoratore una retribuzione pari al 10% di quella che gli sarebbe dovuta.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO



L'APPRENDISTATO II Livello

Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere

- consente al giovane lavoratore di **conseguire una qualifica** attraverso una formazione sul lavoro
- Questo tipo di apprendimento tecnico professionale è rivolto a giovani **tra 18 e 29 anni** in **tutti i settori** di attività, pubblici e privati
- La **durata contrattuale non può essere superiore a 3 anni, 5 per le figure professionali dell'artigianato** individuate dalla contrattazione collettiva di riferimento
- La **retribuzione dell'apprendista, per la parte delle ore di formazione, è pari almeno al 35%** della retribuzione del livello contrattuale di inquadramento.



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO



PERCHE' ASSUMERE CON UN CONTRATTO DI APPRENDISTATO?

Il contratto di apprendistato
determina **numerose agevolazioni**
a favore degli imprenditori che decidono
di assumere con questa tipologia contrattuale



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

PERCHE' ASSUMERE CON UN CONTRATTO DI APPRENDISTATO?

Sono previsti una serie di **incentivi** per i contratti di apprendistato.

Per la regolamentazione della disciplina dell'Apprendistato è bene sapere che la **normativa** è stata recepita con **modalità differenti a livello regionale**

Gli **incentivi** possono essere di diverso tipo:

- **Incentivi contributivi**
- **Incentivi economici e retributivi**
- **Incentivi normativi**
- **Incentivi fiscali**

• i benefici contributivi sono mantenuti ancora per un anno dopo il periodo di apprendistato (no per i lavoratori in mobilità)

• l'esclusione degli apprendisti dal computo dei dipendenti per determinati fini di leggi



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

L'APPRENDISTATO

Tra i diversi siti istituzionali utili per approfondire
si consiglia:

www.cliclavoro.gov.it

e

il sito della propria Regione!



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI
Fondazione ANCI

*tutte le slide e i video dei seminari
nella
WEBINAR GALLERY SIPROIMI
www.sprar.it/webinar*

**GRAZIE
PER L'ATTENZIONE**



Servizio Centrale
del Sistema di protezione
per titolari di protezione internazionale e
per minori stranieri non accompagnati



MINISTERO
DELL'INTERNO

IFEL
Fondazione ANCI