



SCHEDA “DOMANDE FREQUENTI”

DOMANDA: E' possibile iscriversi al webinar più partecipanti con lo stesso indirizzo e-mail?

No. E' necessario registrare ogni partecipante con un proprio indirizzo e-mail.

DOMANDA: Che cosa accade dopo aver effettuato l'iscrizione al webinar?

Successivamente all'iscrizione, all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione, verrà automaticamente inviata un'e-mail di conferma con le indicazioni dettagliate per accedere all'evento

DOMANDA: Ho fatto l'iscrizione al webinar ma non ho ricevuto la mail con le istruzioni per l'accesso.

La preghiamo di controllare nelle cartelle SPAM del suo browser di posta, con molta probabilità l'e-mail automatica inviata dalla piattaforma è stata erroneamente archiviata in questa cartella.

DOMANDA: Ho provato a collegarmi al link ricevuto tramite e-mail senza successo

Nel caso in cui non riesca a collegarsi in automatico tramite il link ricevuto, il problema potrebbe essere dovuto al browser utilizzato. La invitiamo, quindi, a copiare il link ricevuto direttamente sulla barra degli indirizzi o, in caso di ulteriore insuccesso, ad utilizzare un altro browser.

DOMANDA: E' possibile inviare quesiti durante il webinar?

Nel corso del webinar sarà possibile porre i quesiti attraverso la chat presente sulla piattaforma, non è prevista l'interazione con i relatori tramite altri strumenti.

DOMANDA: Sono iscritta/o al webinar ma non riesco più a partecipare. E' possibile annullare l'iscrizione?

Non è possibile annullare l'iscrizione in automatico online ma potete segnalare la richiesta di cancellazione alla mail formazioneSprar@ancitoscana.it, riportando nell'oggetto la dicitura **ANNULLAMENTO ISCRIZIONE WEBINAR DEL XX/XX/2018**.

DOMANDA: Non potrò seguire l'evento. in diretta. E' possibile rivederlo online?

La registrazione del webinar sarà pubblicata sul sito www.sprar.it dopo circa 7 giorni lavorativi dalla data programmata per il webinar.

DOMANDA: E' possibile ricevere le slide del webinar?

Le slide saranno pubblicate sul sito www.sprar.it dopo circa 7 giorni lavorativi dalla data programmata per il webinar.

DOMANDA: Sto tentando di ascoltare la conferenza, ma non riesco a sentire nulla.

Per i problemi tecnici che incontrerà nel corso del webinar può scrivere agli organizzatori tramite la chat presente sulla piattaforma, le sarà fornita assistenza dai nostri tecnici.

DOMANDA: A causa di problemi di un blocco del mio computer non riesco a partecipare al webinar. Cosa devo fare?

Se non hai mai utilizzato Adobe Connect puoi effettuare un test diagnostico per verificare che il tuo dispositivo sia correttamente configurato per connettersi al webinar utilizzando il seguente link. https://phap.adobeconnect.com/common/help/it/support/meeting_test.htm