

La gestione dei servizi di accoglienza integrata dello SPRAR

Gli inserimenti e la gestione della Banca dati

Servizio Centrale dello SPRAR

Ufficio accoglienza, inserimenti e gestione dati

L'attuale rete SPRAR

PROGETTI **768** **603** ordinari
115 per minori non accompagnati e
50 per persone con disagio mentale o disabilità

**ENTI LOCALI
TITOLARI
DI PROGETTO** **664** **582** Comuni
19 Province
17 Unioni di Comuni
5 Comunità Montane
41 Altri Enti (ambiti territoriali e sociali, consorzi
intercomunali, società della salute)
Oltre 1.100 comuni coinvolti in totale

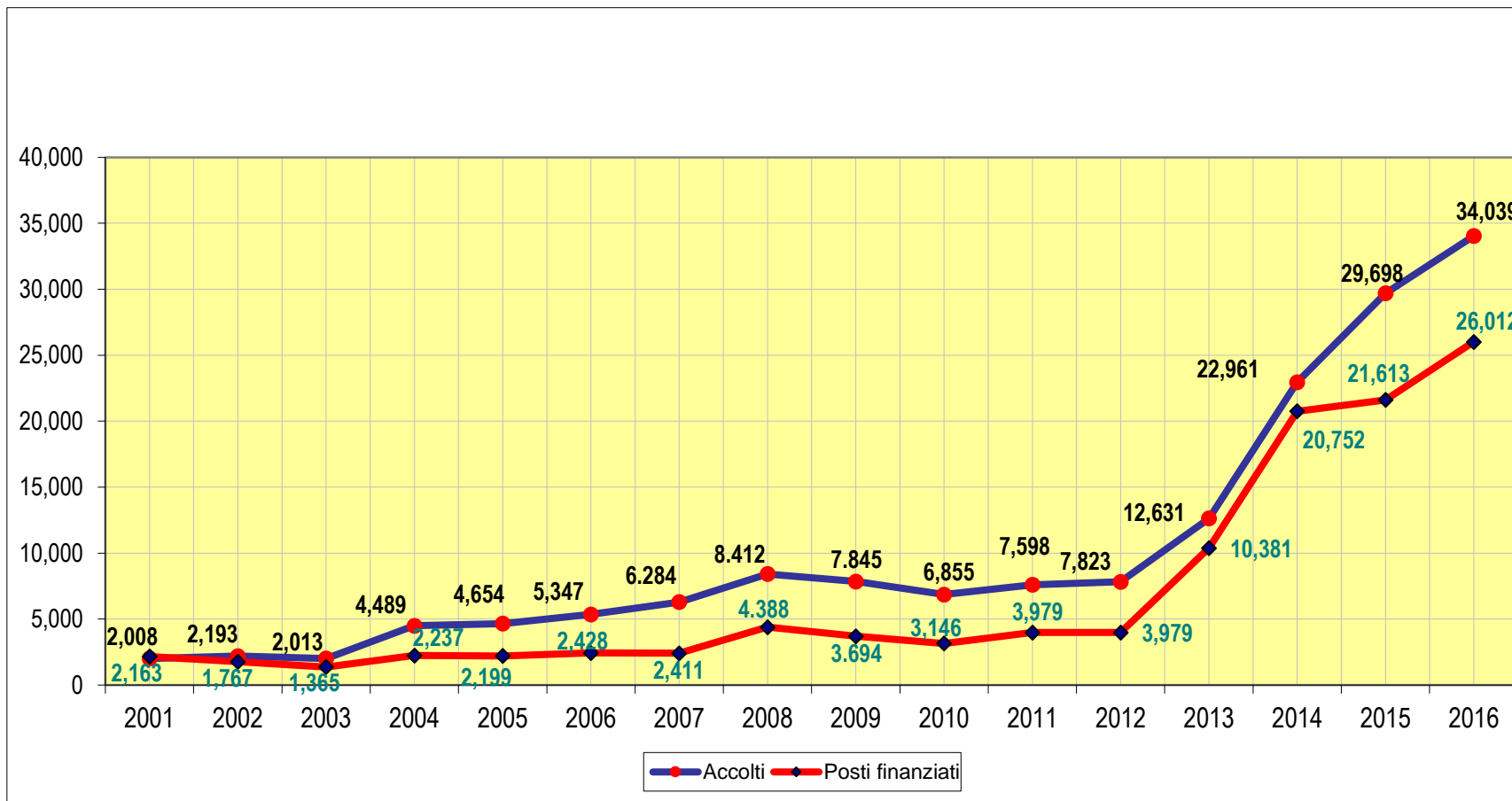
**POSTI
FINANZIATI** **31.313** **27.786** ordinari
2.865 per minori non accompagnati
662 per persone con disagio mentale o disabilità

L'attuale rete SPRAR

REGIONE	TOTALE (con posti aggiuntivi)	di cui per Disagio Mentale o disabilità fisica	di cui Minori non accompagnati	numero Enti locali titolari di progetto	numero progetti
ABRUZZO	642	0	0	12	12
BASILICATA	590	10	72	18	20
CALABRIA	3.525	85	390	106	115
CAMPANIA	2.654	0	165	78	80
EMILIA ROMAGNA	2.681	13	487	22	32
FRIULI VENEZIA GIULIA	388	20	9	10	11
LAZIO	4.334	36	79	44	50
LIGURIA	687	0	57	13	14
LOMBARDIA	1.980	13	235	49	55
MARCHE	1.179	13	25	19	23
MOLISE	652	0	73	23	24
PIEMONTE	1.437	16	86	32	34
PUGLIA	2.949	159	307	87	103
SARDEGNA	277	0	12	12	12
SICILIA	4.734	234	692	83	113
TOSCANA	1.283	52	75	25	30
TRENTINO ALTO ADIGE	149	0	17	1	2
UMBRIA	454	11	43	12	16
VALLE D'AOSTA	25	0	0	1	1
VENETO	693	0	41	17	21
TOTALI	31.313	662	2.865	664	768

EVOLUZIONE RETE SPRAR

Beneficiari complessivamente accolti e posti finanziati per anno dal 01/07/2001 al 31/12/2016



SPRAR

Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



MINISTERO
DELL'INTERNO

Il Servizio Centrale

Ufficio accoglienza, inserimenti e gestione dati

Attività

- 1. Ricezione delle richieste di inserimento**
- 2. Valutazione dei singoli casi e inserimento nei progetti della rete**
- 3. Supporto tecnico ai progetti della rete per il corretto utilizzo della Banca Dati**
- 4. Produzione di relazioni, estrazione di dati ed elaborazione di report per il Ministero dell'Interno, l'ANCI ed altri enti istituzionali**
- 5. Formazione ai progetti della rete**

Il Servizio Centrale

Ufficio accoglienza, inserimenti e gestione dati

La verifica delle disponibilità di posti avviene attraverso:

- Monitoraggio delle presenze dei beneficiari, di eventuali rinunce/abbandoni/dimissioni attraverso la Banca dati e l'indirizzo mail dedicato verificainserimenti@serviziocentrale.it
- contatto telefonico diretto con i referenti ed operatori dei progetti SPRAR;
- visita di monitoraggio in loco dei tutor territoriali di riferimento

Il Servizio Centrale

Ufficio accoglienza, inserimenti e gestione dati

Le richieste di inserimento possono essere formulate da:

- Prefetture/CAS
- Enti Locali appartenenti alla rete SPRAR
- Enti Gestori di progetti territoriali dello SPRAR
- Enti Locali non Sprar
- Questure
- Enti di tutela e Associazioni locali e/o nazionali
- Ministero dell'Interno (programmi Resettlement, unità Dublino)
- Centri di primissima accoglienza FAMI (MSNA)
- CARA

Modalità di segnalazione al Servizio Centrale I modelli della rete

❖ MODELLO CAS / Prefetture

❖ MODELLO B

“Richiesta di inserimento di beneficiari nel Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati”

❖ MODELLO C

“Richiesta di inserimento di beneficiari nel proprio progetto territoriale”

❖ MODELLO F

“Richiesta di inserimento di beneficiari nei progetti disagio mentale”

Il Servizio Centrale

Ufficio accoglienza, inserimenti e gestione dati

Il Servizio Centrale:

- Riceve e valuta le richieste di inserimento
- Individua il progetto SPRAR idoneo (per tipologia e caratteristiche) e dispone l'inserimento
- Valuta e autorizza le richieste di inserimento da parte dei progetti della rete pervenute tramite Modello C
- In entrambi i casi il Servizio Centrale invia una comunicazione formale protocollata al progetto e ai soggetti coinvolti

Il progetto di destinazione deve effettuare l'accoglienza nei tempi più brevi possibili

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

- Il Servizio Centrale gestisce la **banca dati** degli interventi realizzati a livello locale in favore dei richiedenti asilo e rifugiati (Art. 1 sexies co. 5 introdotto dall'art 32 della legge 189/2002 - punto b)
- Il settore ha il compito di monitorare il corretto utilizzo e aggiornamento dei dati attraverso verifiche costanti sui progetti.

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

Gli enti locali titolari di un progetto SPRAR hanno **l'obbligo di inserire all'interno della banca dati tutte le informazioni** relative agli ospiti accolti, alle attività e ai servizi predisposti. L'ente titolare è responsabile dell'attendibilità delle informazioni inserite.

Nel caso di inottemperanze possono essere applicate decurtazioni sul punteggio iniziale attribuito a ciascun progetto.

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

- Il progetto deve aggiornare la Banca Dati **entro 3 giorni lavorativi dall'avvenuta accoglienza** dei beneficiari inserendo l'anagrafica degli ospiti e collegandoli alle specifiche strutture dove sono accolti.

I record dei beneficiari andranno gradualmente aggiornati.

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

Scheda di monitoraggio

- Art. 25 comma 4 del DM 10 agosto 2016: il Servizio Centrale richiede **con cadenza semestrale** agli enti locali la presentazione di una **scheda di monitoraggio** riepilogativa delle attività svolte, dei beneficiari presenti e dei servizi erogati nel semestre di riferimento.
- Il format è estraibile direttamente dalla Banca Dati alla voce “Scheda di monitoraggio” e **si auto compila** con l'aggiornamento dei profili dei beneficiari in materia di servizi e corsi erogati.

Attività di supporto tecnico all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

Al fine di facilitare le comunicazioni e velocizzare le procedure di registrazione dei beneficiari, si chiede di scrivere all'indirizzo e-mail bancadati@serviziocentrale.it per quanto riguarda:

- Richieste di attivazione delle credenziali di accesso alla banca dati
- Segnalazioni di difficoltà nella registrazione dei dati dei beneficiari a causa di omonimia
- Richieste di modifica e rettifica dei dati anagrafici dei beneficiari
- Richieste di modifica delle strutture alloggiative
- Richieste di trasferimento dei codici beneficiari da/a progetti SPRAR
- Problemi tecnici nella produzione delle schede di monitoraggio
- Problemi tecnici nella richiesta di proroga nel sistema

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

Orari

Il personale del Settore accoglienza e inserimenti / banca dati è reperibile nelle fasce orarie

8:30-11:30 e 14:30-17:30
dal lunedì al venerdì

Attività di assistenza tecnica all'utilizzo della banca dati del sistema SPRAR

La presentazione della piattaforma informatica

www.bancadati.sprar.anci.it

Si ricorda che il **Manuale operatore e visitatore banca dati SPRAR** è disponibile sul sito Internet dello SPRAR (www.sprar.it), nella sezione “Documenti/Manuali operativi”

Grazie per l'attenzione



SPRAR

Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



MINISTERO
DELL'INTERNO



Follow us on Twitter
[@rete_sprar](https://twitter.com/rete_sprar)



Website
www.sprar.it



Email
verificainserimenti@serviziocentrale.it
bancadati@serviziocentrale.it