

La gestione dei servizi di accoglienza integrata dello SPRAR

**Percorsi di inserimento socio-economico.
La riattivazione della progettazione della persona**

Marco Catarci
marco.catarci@uniroma3.it

Il percorso (per non interrompere la digestione...)

- Un breve antefatto
- Competenza
- 3 concetti utili:
 - Agency
 - Empowerment
 - Individualizzazione.... e un esempio
- 2 nodi critici:
 - Il nodo aspettative-motivazione
 - Il nodo del capitale sociale.... e un esempio
- Cosa significa progettare?
- Alcune pratiche socio-educative (prima di parlare degli strumenti SPRAR)

Nome	Ultimo	%Var	Min	Max
Spot AUD/CAD	0,9393	+0,05%	0,9375	0,9415
Spot AUD/CHF	0,7111	+0,34%	0,7082	0,7119
Spot AUD/JPY	86,94	+0,25%	86,65	86,95
Spot AUD/NZD	1,0791	-0,36%	1,0790	1,0853
Spot AUD/USD	0,7131	-0,06%	0,7126	0,7156
Spot CAD/CHF	0,7571	+0,30%	0,7534	0,7579
Spot CAD/JPY	92,55	+0,19%	92,16	92,64
Spot CHF/JPY	122,26	-0,08%	121,96	122,39
Spot EUR/AUD	1,5231	+0,04%	1,5181	1,5263
Spot EUR/CAD	1,4308	+0,10%	1,4272	1,4319
Spot EUR/CHF	1,0832	+0,38%	1,0786	1,0835
Spot EUR/GBP	0,7058	-0,03%	0,7042	0,7078
Spot EUR/JPY	132,43	+0,31%	131,86	132,57
Spot EUR/NZD	1,6437	-0,31%	1,6434	1,6510
Spot EUR/USD	1,0861	-0,03%	1,0834	1,0893
Spot GBP/AUD	2,1582	+0,08%	2,1495	2,1589
Spot GBP/CAD	2,0273	+0,14%	2,0220	2,0277
Spot GBP/CHF	1,5347	+0,43%	1,5267	1,5353
Spot GBP/JPY	187,64	+0,34%	186,74	187,64
Spot GBP/NZD	2,3290	-0,27%	2,3263	2,3371
Spot GBP/USD	1,5390	+0,02%	1,5377	1,5402
Spot NZD/CAD	0,8704	+0,40%	0,8660	0,8705
Spot NZD/CHF	0,6590	+0,70%	0,6536	0,6590
Spot NZD/JPY	80,56	+0,61%	79,98	80,56
Spot NZD/USD	0,6608	+0,29%	0,6581	0,6608
Spot USD/CAD	1,3173	+0,12%	1,3141	1,3178
Spot USD/CHF	0,9973	+0,41%	0,9921	0,9979
Spot USD/JPY	121,93	-0,33%	121,39	121,94



Pedro León

Attacking Midfielder (Right) / M (R) - Wycombe

Overview
Transfer
Contract
Stats
Training
Reports
Comparison
History

Report
Squad ▾
Training ▾
Talk To Player

Contract Expiry
June 2017
Transfer ▾
Contract ▾
Find Similar Players

More Actions... ▾

Personal Details Mod

value **£1.6M**

wage p/w **£8.25K**

p/w after tax **£4.6K**

expires **30.6.17**

footed **Right**

0 apps

0 goals

6 U21 apps

1 U21 goal

age **29**

24.11.1986

weight **81 kg**

height **183 cm**

Contracted to Wycombe

AM (R)

M (R)

Key Player

Squad Status

National

Reputation

Cultured winger

Player Description

[View Personal Details](#)

Attributes

Technical	Mental	Physical	
Corners	18	Aggression	9
Crossing	18	Acceleration	11
Dribbling	15	Anticipation	13
Finishing	9	Agility	13
First Touch	15	Balance	9
Free Kick Taking	16	Bravery	10
Heading	7	Composure	14
Long Shots	15	Concentration	12
Long Throws	6	Creativity	17
Marking	6	Decisions	14
Passing	16	Determination	11
Penalty Taking	12	Flair	17
Tackling	6	Influence	11
Technique	17	Off The Ball	14
		Positioning	7
		Teamwork	12
		Work Rate	10
		Strength	9
		Goalkeeper Rating	3
		Condition	94%
		Last 5 Games	-
		Morale	Okay
		Preferred Foot	Right

[Highlight key attributes for role](#)

Preferred Moves Mod

- Runs With Ball Down Right
- Tries Killer Balls Often
- Curfs Ball

Physical

Condition **94%**

Match Fitness **56%**

Severely lacking in match fitness



Player Statistics Mod

Statistics	Apps	Gls	Pens	Asts	PoM	Yel	Red	Tck	Pas R	Drb	Sh Tar	Fouls	Fls
Non Competitive	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
League	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cup	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Continental	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
International	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Overall	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Transfer Info

Availability **Not set**

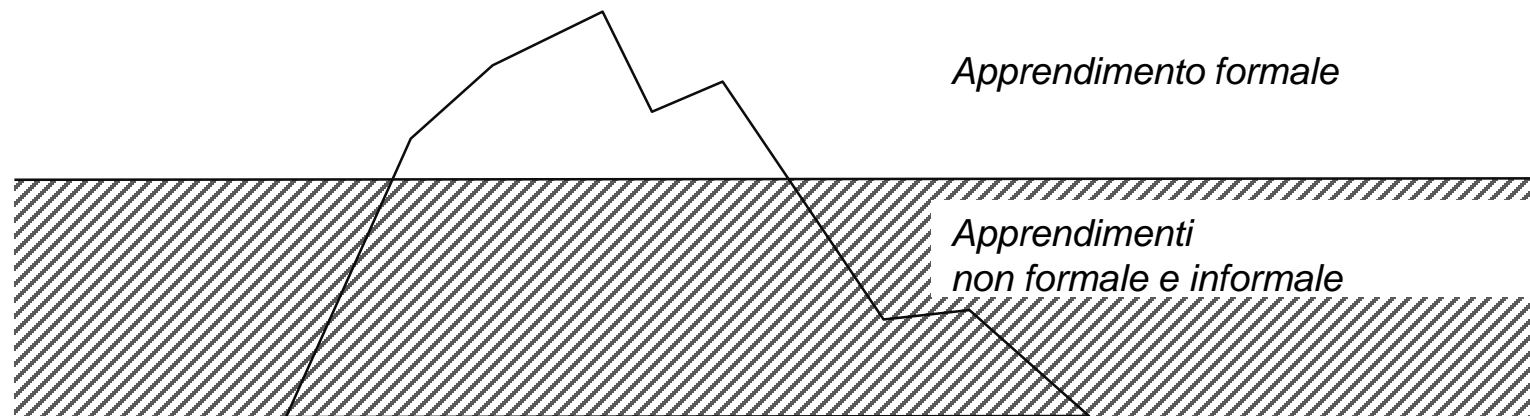
Value **£1,600,000**

Asking Price **Not set**

[Transfer Info](#)

La competenza

- Il costrutto della “competenza” è multidimensionale e situato: capacità di adottare strutture, piani, schemi e programmi d’azione per risolvere un problema in un contesto ambientale specifico (sapere in uso/ conoscenza in azione)
- «Di fatto, qualunque sia il livello di scolarità e abilità di base, da parte dell’individuo esiste sempre un insieme di competenze padroneggiate su cui fondare l’intervento educativo» (Meghnagi, 2005: 116).



La proposta di Bertrand Schwartz



- «**il principio fondamentale della formazione degli adulti:** un adulto non accetta di formarsi che a condizione di trovare nella formazione una risposta ai suoi problemi, nella propria situazione» (Schwartz, 1995: 50).
- Analisi dei bisogni di formazione attraverso un **approccio biografico**, che faccia emergere esperienze precedenti, aspettative, rappresentazioni e nodi problematici (Obiettivo: promuovere il riconoscimento dei collegamenti tra tali problemi e le opportunità formative).
- “**Pedagogia del successo**” per responsabilizzare il soggetto e accrescere la fiducia in se stesso e la motivazione.
- **Evoluzione della domanda di formazione** del soggetto.

Dal manuale dell'operatore SPRAR:

Alcuni atteggiamenti utili all'elaborazione di una relazione «efficace»:

- attuare un ascolto attivo dell'utente, accompagnandolo nell'individuazione e nell'espressione dei propri bisogni;
- assumere consapevolezza dei propri limiti sia professionali sia personali e delimitare l'ambito del proprio ruolo professionale, riconoscendo le proprie competenze e responsabilità, assicurandosi, altresì, che l'utente conosca modi, tempi e limiti dell'intervento;
- individuare ulteriori risorse che possano rendersi complementari al lavoro dell'operatore;
- costruire rapporti di scambio di informazioni e di reciproca collaborazione con altri soggetti attivi sul territorio;
- favorire l'accesso e l'orientamento degli utenti ad altri servizi;
- costruire un rapporto di reciprocità con il beneficiario, responsabilizzandolo affinché si attivi in base alle proprie risorse individuali;
- individualizzare l'intervento in relazione alle caratteristiche personali di ciascuno;
- condividere il piano di intervento con gli altri operatori del servizio, affinché le azioni intraprese siano complementari fra loro e diano efficacia all'intervento nel suo complesso (Servizio Centrale SPRAR, 2015: 22-23).



SERVIZIO CENTRALE
del Sistema di protezione
per richiedenti asilo e rifugiati



Istituito ai sensi dell'art. 32 della legge 189/02 e affidato
dal Ministero dell'Interno all'ANCI mediante convenzione



MINISTERO
DELL'INTERNO

**MANUALE OPERATIVO PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DI
SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA
IN FAVORE DI RICHIEDENTI E TITOLARI DI
PROTEZIONE INTERNAZIONALE E UMANITARIA**

(Settembre 2015)

Agency

DEF: Capacità di intervenire efficacemente sulla realtà e di esercitare un potere causale secondo scelte autonome.

- Il complesso delle credenze
- Esperienza personale
- Rappresentazione/Percezione della società e degli altri individui
- Strutture e circostanze ambientali
- Posizione sociale e sistema delle relazioni

Empowerment

- *DEF.* È un processo attraverso il quale il soggetto rafforza la propria capacità di scelta e di autodeterminazione. La traduzione letterale del termine è “rendere potenti”, “favorire l’acquisizione di potere” ed è applicabile a diversi livelli: individuo, organizzazioni, comunità.
- basato su:
 - incremento della stima di sé
 - dell'autoefficacia
 - dell'autodeterminazione

(NB possono emergere risorse latenti e nuove consapevolezza del proprio potenziale)

Individualizzazione

(In ambito educativo-formativo). Strategie che mirano ad assicurare a tutti il raggiungimento di un obiettivo, attraverso una diversificazione dei percorsi.

3 principi:

- opzioni
- auto-orientamento
- valutazione critica

-> Un esempio:

Il «muro a secco»



Un esempio di mancata individualizzazione... Frankenstein e l'eremita cieco



(video mp4)

Il nodo aspettative-motivazione

- **Motivazione:** espressione dei motivi che inducono un individuo a compiere o tendere verso una determinata azione:

estrinseca (esterna) vs intrinseca (stimolante e gratificante)

- Ruolo della **rappresentazione degli obiettivi** che il soggetto vuole raggiungere:
 - stima di sé
 - attribuzione causale -> attribuire i propri successi/insuccessi a cause interne/esterne, stabili/instabili, controllabili/incontrollabili

Il nodo del capitale sociale

- **complesso** di regole che facilitano la collaborazione all'interno dei gruppi o tra essi (capitale economico- sociale – culturale - simbolico).
- accezione relazionale: insieme delle risorse di tipo relazionale che un individuo (o un gruppo) può utilizzare per perseguire i propri fini (>*soft skills*).
- mappa delle risorse (tangibili/intangibili, consapevoli/inconsapevoli) del soggetto
- forme di capitale sociale:
 - *"Canali informativi"*.
 - *"Norme e sanzioni"*.
 - *"Relazione di autorità"*.
 - *"Organizzazione sociale appropriabile"*

Un esempio del nodo aspettative-motivazione...

La storia di Ghita ...



(video mp4-11 min)

Cosa significa progettare?

- Insieme delle fasi di pianificazione e programmazione di un insieme di attività che porteranno a un risultato atteso.
- Diversi gradi di consapevolezza nella progettazione personale.
- Aspetti rilevanti: Flessibilità e valutazione in itinere.
- Una buona pratica dallo SPRAR Udine-Codroipo: il progetto individualizzato si svolge nelle seguenti fasi:
 - “colloquio di ingresso”;
 - primo piano d’azione;
 - “accompagnamento” dell’utente, stabilendo un rapporto di corresponsabilità in vista dell’autonomia del soggetto;
 - valutazione.



Il contesto italiano. Facciamo due conti con la realtà concreta in cui avvengono i percorsi socio-economici....

- I titoli di studio: complessivamente il 51,8% degli italiani in età superiore ai 15 anni dispone al massimo della licenza media inferiore.
- I laureati: nella fascia d'età 30-34 anni la quota di laureati è del 25,3%: dato che vede l'Italia al penultimo posto tra i 34 Paesi Ocse, davanti solo alla Turchia (23,6%). La media dell'Unione Europea è del 38,8%.
- I NEETSs (Not in Education, Employment or Training): nel 2015, in Italia, risultano fuori dal circuito formativo e lavorativo 2 milioni di giovani: il 26,9% della popolazione tra i 15 e i 34 anni (media UE 16,1%).
- Il sistema di EDA: gli adulti d'età compresa tra i 25 e i 64 anni che frequentano un corso di studi o di formazione professionale sono soltanto il 6,2% del totale (CENSIS, 2016)-

Alcune pratiche a disposizione?

- **“Animazione socio educativa”**: orientamento attivo nei confronti del soggetto e del gruppo, ponendo attenzione alle esperienze, al corpo, alla dimensione non verbale, creativa, espressiva, comunicativa

Esempi:

- *animazione teatrale o di tipo espressivo*
- *animazione socio-culturale*
- *metodi di lavoro di gruppo e di comunicazione interpersonale*
- *attività ludico-ricreative.*

Un'altra pratica. Il corso di italiano... non solo apprendimento linguistico...

- Opportunità di socializzazione e di uscita dalla marginalità
- Occasione per raccontare la propria storia e per situarsi in un nuovo contesto
- Orientamento ai servizi sul territorio
- Possibilità di espressione culturale

Una docente racconta:

“L'apprendimento della lingua italiana non può avvenire per gli stranieri se non attraverso l'acquisizione di una nuova identità 'di residenza': facilitando l'espressione del sé, aumentando l'autostima dei partecipanti, offrendo nuove possibilità identitarie e nuove appartenenze relazionali, sostenendo affettivamente le persone, favorendone la fuoriuscita da dimensioni di isolamento, aumentando la capacità di resilienza degli individui e offrendo la possibilità di vivere dimensioni distensive, creando un 'ritmo strutturante', nelle lunghe attese destrutturanti necessarie ai processi di integrazione (attese per la regolarizzazione, per l'inserimento professionale, per il ricongiungimento familiare, etc.)” (Int. tratta da indagine ABC della cittadinanza).

marco.catarci@uniroma3.it