



Nell'ambito delle attività volte all'ampliamento e alla valorizzazione del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR) quale perno centrale del sistema di accoglienza italiano di secondo livello, a partire dal 10 marzo 2017 sarà attivo un servizio di supporto (*helpdesk*) denominato "Accesso SPRAR", accessibile unicamente tramite casella di posta dedicata [accesso.sprar@cittalia.it](mailto:accesso.sprar@cittalia.it).

Il servizio, sostenuto dal Ministero dell'Interno, è realizzato da ANCI in collaborazione con la Fondazione Cittalia e in stretto raccordo con il Servizio Centrale SPRAR con l'obiettivo di fornire uno stabile supporto informativo agli enti locali che intendono aderire per la prima volta alla rete SPRAR, nonché agli enti locali che siano già titolari di uno SPRAR ma che intendono presentare un nuovo progetto per una diversa categoria di beneficiari. L'*helpdesk* "Accesso SPRAR" risponde a tutte le domande relative alla fase di preparazione e di presentazione della domanda di contributo per l'**attivazione di nuovi progetti SPRAR**. Inoltre, fornisce informazioni di base relative alle modalità che caratterizzano le fasi di gestione e di esecuzione dei progetti SPRAR, al fine di orientare nel miglior modo possibile i potenziali nuovi aderenti.

Il servizio svolge una funzione di chiarimento e aiuto alla comprensione delle modalità di accesso allo SPRAR in coordinamento con gli strumenti di back e front-office già esistenti, tra cui si ricordano la linea dedicata 06.88817287 sul Decreto del Ministero dell'Interno del 10 agosto 2016 e la casella di posta [clausolasalvaguardia.immigrazione@anci.it](mailto:clausolasalvaguardia.immigrazione@anci.it) per il monitoraggio dell'applicazione della clausola di salvaguardia.

L'*helpdesk* "Accesso SPRAR", inoltre, gestirà e alimenterà il database delle domande degli enti locali e delle relative risposte e provvederà ad aggiornare periodicamente le [FAQ](#) che sono pubblicate sul sito del Servizio Centrale dello SPRAR, che invitiamo a consultare prima di inoltrare dei quesiti specifici.

#### **MODALITA' DI CONTATTO / FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è rivolto agli enti locali, i quali possono indirizzare i loro quesiti esclusivamente per iscritto all'indirizzo e-mail [accesso.sprar@cittalia.it](mailto:accesso.sprar@cittalia.it):

- indicando in oggetto l'argomento della domanda e il nome dell'ente locale / comune di appartenenza;
- riportando in calce al messaggio di posta il nome e cognome dell'utente, la qualifica e l'ufficio/dipartimento di riferimento, nonché l'indirizzo e-mail dove si intende ricevere la risposta e un numero di telefono per eventuali chiarimenti;
- specificando nel corpo del testo dell'e-mail il contenuto specifico della domanda. Le domande devono essere espresse in maniera chiara e sintetica e a ciascuna e-mail deve corrispondere possibilmente un unico quesito.

L'*helpdesk* provvederà a fornire una risposta quanto prima.

#### **ARGOMENTI SU CUI E' POSSIBILE CONSULTARE L'HELPDESK**

L'*helpdesk* può essere contattato per chiarire dubbi o ottenere informazioni in relazione alla più ampia varietà di argomenti relativi all'attivazione di un nuovo progetto tra i quali si citano, a titolo indicativo e non esaustivo: le modalità di accesso e le linee guida per il funzionamento dello SPRAR, le attività preparatorie in vista della presentazione di una domanda di contributo, la segnalazione e la risoluzione di questioni territoriali specifiche che risultino rilevanti per l'attivazione di un progetto di accoglienza, aspetti tecnici relativi all'impostazione operativa e alla gestione del progetto triennale, quesiti tecnici relativi alla presentazione della domanda e indicazioni tecnico-operative relative alla preparazione Piano Finanziario Preventivo.



## MANUALI, LINEE GUIDA E MODULISTICA

Prima di rivolgersi all’helpdesk, gli enti locali che intendono presentare domanda di contributo sono pregati di leggere con la massima attenzione tutta la documentazione e la modulistica necessarie per la presentazione della domanda, accessibili nella sezione “[Entrare nello SPRAR](#)” del sito del Servizio Centrale. In particolare, si invitano gli enti locali interessati ad avviare un progetto SPRAR a visionare previamente:

- il Decreto del Ministero dell’Interno del 10 agosto 2016 sulle “Modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell’asilo per la predisposizione dei servizi di accoglienza per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario, nonché approvazione delle linee guida per il funzionamento del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)” e il Vademecum sul decreto del 10 agosto 2016
- il Manuale Operativo per l’attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria (settembre 2015)
- i modelli A, B, B1, B2, C
- il Manuale Unico per la Rendicontazione SPRAR

## ULTERIORI INFORMAZIONI

In occasione del lancio del servizio di assistenza “Accesso SPRAR”, si ricorda che - ferma restando la possibilità per gli enti locali di presentare in qualunque momento la domanda di contributo per accedere allo SPRAR - ai sensi del D.M. 10 Agosto 2016 le domande pervenute entro il 31 marzo di ciascun anno possono essere già esaminate ai fini della pubblicazione delle graduatorie per l’ammissione al finanziamento con decorrenza dal 1° luglio successivo. Le domande che perverranno tra il 1 aprile e il 30 settembre, invece, saranno esaminate ai fini della pubblicazione delle graduatorie per l’ammissione al finanziamento con decorrenza dal 1° gennaio del 2018.

Si ricorda inoltre ai Comuni che intendono presentare un progetto, che è possibile presentare domanda di contributo anche nel caso in cui la procedura di individuazione degli enti attuatori sia ancora in corso alla data di scadenza di presentazione della domanda, indicando nella domanda i servizi affidati e allegando l’avviso pubblico oppure la delibera da cui si evinca che sono stati recepiti i requisiti indicati dal D.M. 10 Agosto 2016.

Servizio di assistenza tecnica “Accesso SPRAR”