

**Beneficiario Finale Camelot  
Partner Programma integra  
AP 2012 Azione 6**

***Titolo Progetto: Re-Startup – rete nazionale per la creazione di  
imprese cooperative di titolari di protezione internazionale  
vulnerabili – Modulo 2***

**Breve descrizione dell'attività avviata:**

La Cooperativa per cui si è sostenuto lo start-up, denominata C.i.s. - Cooperativa Immigrant Service, è composta da 4 uomini e una donna di cui 4 titolari di protezione internazionale e 1 di protezione sussidiaria, provenienti da Mauritania, Costa D'Avorio, Gambia, Camerun, Libia. La loro età è compresa tra i 28 e i 41 anni. C.i.s. si occupa di pulizie, piccoli trasporti, traslochi, facchinaggio, cura del verde, guardiania. Si è costituita l'8 novembre 2013.

**Settore di intervento :** ditta di pulizie, piccoli traslochi, facchinaggio, cura del verde

**Tipologia :** Cooperativa

**Territorio di intervento:** Roma e Provincia

**Enti pubblici e privati coinvolti:**

Dipartimento Politiche Sociali,  
Sussidiarietà e Salute di Roma Capitale,  
Sa.Mi.Fo.- Salute Migranti Forzati,  
Lazioform, Confcooperative

**Periodo di attuazione :** 08/11/2013

**Destinatari coinvolti nell'attività:** 5

### **Aspetti positivi**

Questo progetto ha offerto una grande possibilità in termini di aiuto economico ai beneficiari. Le sue azioni hanno fattivamente fornito un contributo che non ha semplicemente facilitato la realizzazione dell'impresa, ma ne ha determinato la sua realizzazione; allo studio dei casi infatti, nessuno dei beneficiari sarebbe stato autonomamente in grado di investire alcun tipo di cifra economica per uno start-up di azienda; i risultati sono stati quelli di creare delle vere e proprie attività con presupposti reali per una sostenibilità nel tempo. Tra i fattori di successo quindi, consideriamo le conseguenze di tutte le azioni pratiche che il progetto ha fornito, ovvero i beni materiali e gli strumenti di lavoro. Un importante valore aggiunto per la riuscita di tutto il processo è stato l'affiancamento sistematico da parte dell'equipe multidisciplinare di progetto che ha supportato i nuovi imprenditori per le questioni pratiche ed operative, ma anche per tutti i delicati aspetti legati alla sfera personale (carenza di autostima, difficoltà di relazione con gli altri, dinamiche di gruppo ecc.). A tale scopo, tramite l'ausilio di una psicoterapeuta si è potuto offrire al gruppo e ai singoli, un continuo supporto di tipo psicologico, questo ha determinato uno stato di maggior tranquillità e sicurezza da parte dei beneficiari nell'affrontare le molte difficoltà incontrate in corso d'opera. Un altro aspetto positivo è stato la presa in carico da parte dell'equipe della promozione, divulgazione e comunicazione; azioni che hanno avuto buoni risultati in termini di impatto e di attenzione da parte di potenziali clienti, media e addetti ai lavori. Questa nuova realtà imprenditoriale ha oggi, i presupposti per essere attiva sul mercato del lavoro, ma a nostro avviso non ha ancora la forza per essere completamente indipendente e competitiva con altre attività commerciali già consolidate; a ragione di questo, Programma integra ha deciso di continuare l'affiancamento di C.i.s. nelle sue attività adattando le modalità di intervento così da renderle consone alle esigenze di una vera e propria ditta in affari.

### **Aspetti negativi**

La scelta di dover costituire società cooperative e non ditte individuali e la conseguente unione di persone fino a quel momento sconosciute tra loro, è stata una delle criticità da gestire. Le difficoltà nei rapporti personali, più che in quelli professionali tra i soci interni delle cooperative costituite, ha generato momenti di crisi e rallentamenti sul lavoro di start-up. Un altro aspetto della progettazione che non ha avuto i risultati auspicati è quello legato alla formazione; questa

avrebbe forse dovuto essere più lunga e mirata alla gestione pratica delle nuove aziende e strutturata ad hoc una volta che le cooperative fossero già formate e che avessero stabilito con esattezza il loro campo d'azione.

Un altro aspetto migliorabile è sicuramente quello legato alla durata del periodo di start-up, che dovrebbe comprendere anche una fase di "incubazione di azienda" di almeno due anni, sarebbe stato inoltre molto utile per una miglior riuscita del progetto, un investimento economico destinato ad una sorta di "indennità di contingenza", che garantisse ai destinatari durante tutto il periodo di durata dell'avvio di attività, di potersi concentrare esclusivamente alle azioni del progetto, senza dover mantenere dei lavori alternativi che gli permettessero di far fronte alle spese correnti (es. casa, trasporti, consumi, ecc.).

### **Replicabilità dell'attività:**

Il progetto è sicuramente replicabile sia nello stesso contesto territoriale che in uno diverso, (soprattutto oggi, alla luce di quanto l'equipe multidisciplinare ha appreso da questa esperienza), un suggerimento può essere quello di dedicare una formazione ad hoc anche agli operatori, così da migliorare il sistema di lavoro e renderlo ancor più mirato al fine di garantire in più larga percentuale il risultato finale.

### **Visibilità/Contatti**



**C.i.s. – Cooperativa Immigrant Service Via Avidio Cassio, 20 – 00175 Roma**

Telefono: 06.89.011.503 – 324.99.33.785

[www.ciscooperativa.it](http://www.ciscooperativa.it)

Info: [info@ciscooperativa.it](mailto:info@ciscooperativa.it)

Segreteria: [segreteria@ciscooperativa.it](mailto:segreteria@ciscooperativa.it)

Direzione: [direzione@ciscooperativa.it](mailto:direzione@ciscooperativa.it)